

SECTION RENDEZ-VOUS

Date	Intervenant	Lieu
24 février 2015 16:15	Kathy Chhuon	Brossard
19 février 2015 10:05	Marie-Eve Langlais	Brossard
19 février 2015 09:30	Kathy Chhuon	Brossard
19 février 2015 09:10	Marie-Eve Langlais	Brossard
10 février 2015 10:10	Nathalie Nicloux	Boucherville

- 1) Sous-menu RENDEZ-VOUS (à cliquer pour accéder aux fonctions)
- 2) Liens pour prendre un nouveau rendez-vous / rendez-vous d'urgence en ligne
- 3) Rendez-vous à venir
- 4) Historique des rendez-vous passés

Prise d'un nouveau rendez-vous en ligne:

RENDEZ-VOUS D'URGENCE

page

2

RENDEZ-VOUS DE SUIVI, BILAN ET AUTRES NON-URGENTS

page

5

RENDEZ-VOUS D'URGENCE

IL EST IMPORTANT DE PRENDRE LE RENDEZ-VOUS VIA LE PROFIL UTILISATEUR / PATIENT AYANT BESOIN D'UNE CONSULTATION !

La prise d'un rendez-vous via le mauvais utilisateur pourra causer des complications pouvant entraîner l'annulation du rendez-vous.

1 Cliquez sur le sous-menu "RENDEZ-VOUS"

2 Cliquez sur "RENDEZ-VOUS D'URGENCE"

3 Choisissez le lieu désiré pour votre consultation d'urgence.

4 Cliquez sur "Continuer"

5 Choisissez le type d'urgence appropriée (ici 48 hrs)

6 Cliquez sur "Continuer"

ATTENTION DE BIEN LIRE LES DESCRIPTIONS DES RENDEZ-VOUS AFIN DE CHOISIR LE FORMAT APPROPRIÉ !

Date	Intervenant	Lieu
24 février 2015 16:15	Kathy Chhuon	Brossard
19 février 2015 16:15	Marie-Eve Langlais	Brossard
19 février 2015 09:30	Kathy Chhuon	Brossard
19 février 2015 09:10	Marie-Eve Langlais	Brossard

Chisissez le lieu

- Brossard**
5955 Boulevard Marie-Victorin
Brossard, QC, J4W 2M2
- Boucherville**
1052 Lionel-Daunais, Suite 203
Boucherville, Qc, J4B 0B2

Retourner Continuer

Urgence prolongée
Durée: 20 min avec le médecin (30 - 40 minutes)
Pour le suivi d'un problème urgent plus complexe, pour lequel vous avez déjà consulté d'autres professionnels, ou pour une urgence gynécologique (ex: douleur abdominale, étourdissements, saignement lors d'une grossesse...)

Urgence 24 heures
Durée: 15 min avec le médecin (15 minutes)
Pour une urgence précise et simple, un seul problème sera traité (ex: otite, sinusite, entorse...). Ces rendez-vous se libèrent 24h à l'avance seulement

Urgence 48 heures
Durée: 15 min avec le médecin (15 minutes)
Pour une urgence précise et simple, un seul problème sera traité (ex: otite, sinusite, entorse...). Ces rendez-vous se libèrent 48h à l'avance seulement

Retourner Continuer

7 En **quelques mots**, dites-nous la raison de votre consultation.

8 Cliquez sur **“Continuer”**

Veillez noter que la zone “motif de consultation” est limité à 140 caractères et ne peut contenir une liste exhaustive.

En quelques mots, indiquez le motif de votre consultation

Forte douleur à l'épaule.

25 / 140

Retourner

Continuer

Il vous sera offert ensuite un créneau horaire pour votre prise de rendez-vous.

Afin de prendre le rendez vous désiré vous y retrouvez :

- 1 La semaine concernée (modifiable)
- 2 Les jours de la semaine (avec le jour du mois)
- 3 Les demi-journées (AM & PM)
- 4 Les propositions comprenant l'heure ainsi que le médecin disponible.

Une fois votre choix fait :

9 Cliquez sur la plage horaire désirée.

Sélectionnez votre créneau horaire

4 - 10 septembre

Matin

Après-midi

lun. 4e	Aucune disponibilité	Aucune disponibilité
mar. 5e	Aucune disponibilité	Aucune disponibilité
mer. 6e	Aucune disponibilité	Aucune disponibilité
jeu. 7e	Aucune disponibilité	15:45 Marie-Hélène Morval
ven. 8e	09:35 Emie Gervais 11:30 Marie-Hélène Morval	13:55 Marie-Hélène Morval 14:10 Marie-Hélène Morval
sam. 9e	Aucune disponibilité	Aucune disponibilité
dim. 10e	Aucune disponibilité	Aucune disponibilité

Retourner

Les détails de votre rendez-vous vous seront présentés afin que vous puissiez les valider avant de confirmer votre prise de rendez-vous.

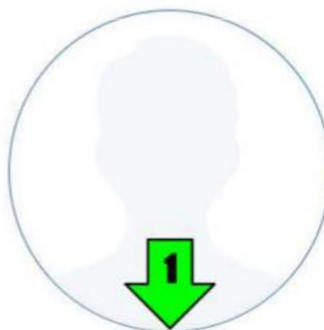
Veillez donc prendre connaissance et valider les éléments suivant avant de confirmer votre rendez-vous :

- 1 Le médecin offrant la consultation
- 2 Le lieu de la consultation
- 3 L'heure de la consultation
- 4 Type de rendez-vous demandé

Une fois validé :

10 Cliquez sur **“Confirmez votre rendez-vous”**

Confirmez votre Rendez-vous



Marie-Hélène Morval



Clinique de santé

Retourner

Confirmez votre rendez-vous

8 septembre 2017
14:10

Urgence 48 heures
15 minutes

3

Une fois cette étape complétée, **1)** votre nouveau rendez-vous sera visible dans la section “Prochains rendez-vous” (*image A*) et **2)** vous recevrez un courriel contenant les détails de votre rendez-vous et qui pourra, selon le modèle d’agenda électronique utilisé, s’intégrer automatiquement dans votre agenda électronique (ex Google, Gmail...) (*image B*).

IMAGE A

Vous pourrez maintenant voir votre nouveau rendez-vous dans la section “Prochains rendez-vous” de votre portail.

Pour avoir les détails (heure-lieu-médecin) de ce dernier, vous n’avez qu’à cliquer sur le rendez-vous.

Dans le courriel qui vous sera envoyé, vous avez :

1) INFOS du rendez-vous :

Il est IMPORTANT d’avoir pris connaissance des détails du rendez-vous ET de s’être assuré que ce dernier a été pris POUR LA BONNE PERSONNE.

2) Lien vers les détails en ligne de votre rendez-vous :

3) Infos additionnelles et CONDITIONS D’ANNULATION:

Il est important de prendre connaissance de la date/heure limite de cancelation de votre rendez-vous. Une fois cette dernière passée, des frais d’annulation s’appliqueront selon les conditions qui y sont mentionnées.

IMAGE B

Bonjour _____,
Un nouveau rendez-vous a été réservé à la Clinique de Santé M de _____. Un résumé est disponible ci-dessous, ou vous pouvez cliquer sur « Voir mon rendez-vous » pour tous les détails.

Rendez-vous au nom de: _____
Médecin: Marie-Hélène Morval

M+
Clinique de santé

8 septembre 2017 14:10 Urgence 48 heures 15 minutes

Voir mon rendez-vous

Informations complémentaires:

Date et heure limite d'annulation: 6 septembre 2017 à 14:10
Après la date et heure limite d'annulation, il n'est plus possible de l'annuler. Si vous ne vous présentez pas au rendez-vous, des frais d'annulation s'appliqueront.

Frais d'annulation: Les frais d'annulation sont de 80\$
Si le rendez-vous est annulé après la date et l'heure limite d'annulation ou si la personne qui a rendez-vous arrive avec plus de 5 minutes de retard, les frais d'annulation seront portés au dossier de cette personne. Tant que ces frais ne seront pas acquittés, il ne sera plus possible, pour chacun des membres de l'abonnement, de prendre d'autres rendez-vous dans le réseau

Rappel: Termes et conditions

En prenant un rendez-vous dans une clinique du réseau Clinique de Santé M, vous déclarez avoir pris connaissance des termes et conditions tels qu'ils figurent sur le site cliniquem.com et les avoir acceptés sans réserve.

Le présent courriel est confidentiel et est strictement destiné à _____.
Si vous n'êtes pas _____ ou bien si vous n'êtes pas autorisé à recevoir ses correspondances, nous vous prions de bien vouloir supprimer ce message et de contacter info@cliniquem.com afin de rapporter l'erreur commise.

Propulsé par MEDFAR Solutions Cliniques © 2017
[Conditions d'utilisation](#) • [Désabonner](#)

Pour annuler un rendez-vous dans les délais prescrits, contactez-nous au numéro sans frais suivant : 1-833-841-2555

RENDEZ-VOUS DE SUIVI, BILAN ET AUTRES NON-URGENTS

IL EST IMPORTANT DE PRENDRE LE RENDEZ-VOUS VIA LE PROFIL UTILISATEUR / PATIENT AYANT BESOIN D'UNE CONSULTATION !

La prise d'un rendez-vous via le mauvais utilisateur pourra causer des complications pouvant entraîner l'annulation du rendez-vous.

1 Cliquez sur le sous-menu "RENDEZ-VOUS"

2 Cliquez sur « PRENDRE UN RENDEZ-VOUS »

3 Choisissez la spécialité désirée pour votre consultation non-urgente.

4 Choisissez le lieu de pratique de votre médecin traitant. (*Médecin de famille qui vous a été attribué*)

5 Cliquez sur "Continuer"

Date	Intervenant	Lieu
24 février 2015 16:15	Kathy Chhuon	Brossard
19 février 2015 10:30	Marie-Eve Langlais	Brossard
19 février 2015 09:30	Kathy Chhuon	Brossard
19 février 2015 09:30	Marie-Eve Langlais	Brossard

Brossard 5955 Boulevard Marie-Victorin Brossard, QC, J4W 2M2	>
Boucherville 1052 Lionel-Daunais, Suite 203 Boucherville, Qc, J4B 0B2	>

6 Choisissez votre médecin traitant.
(Médecin de famille qui vous a été attribué)

7 Cliquez sur "Continuer"

Choisissez votre intervenant

Emile Gervais

Marie-Hélène Morval

Retourner Continuer

Sélectionnez le type de rendez-vous

Prolongé nouveau patient **Durée: 20 min avec le médecin (35 - 45 minutes)**
Ce rendez-vous est réservé à tous nos nouveaux patients qui ne désirent pas de bilan de santé. Étant donné que nous ne vous connaissons pas, il est important pour nous de bien ouvrir votre dossier et de prendre le temps nécessaire pour vous connaître même si il s'agit d'un problème simple.

Prolongé sans infirmerie **(20 minutes)**

Pédiatrique **Durée: 20 min avec le médecin (35 - 45 minutes)**
Pour le suivi régulier de vos enfants ou pour discuter d'une problématique les concernant (problèmes scolaires, comportementaux, constipation, fatigue...)

Suivi santé mentale **Durée: 20 min avec le médecin (30 - 40 minutes)**
Pour le suivi de toute problématique psychologique ou pour le suivi d'un TDAH. À noter que le premier rendez-vous de prise en charge d'un problème psychologique doit se faire dans un rendez-vous double

Suivi simple **Durée: 15 min avec le médecin (15 minutes)**
Pour le suivi d'un seul problème précis (ex: résultats de laboratoire simple, suivi de glande thyroïde, d'hypertension...)

Suivi multiple / complexe **Durée: 20 min avec le médecin (30 - 40 minutes)**
Pour le suivi de plusieurs problèmes ou si vous désirez tout simplement plus de temps avec votre médecin.

Bilan de santé **Durée: 30 min avec le médecin (45 - 55 minutes)**
Pour votre bilan annuel: nous réviserons avec vous votre santé générale et vous proposerons différents examens préventifs en fonction de votre âge, de votre santé actuelle et de vos antécédents familiaux.

Bilan de santé avec prise de sang **Durée: 30 min avec le médecin (55 - 75 minutes)**
Pour votre bilan annuel: nous réviserons avec vous votre santé générale et vous proposerons différents examens en fonction de votre âge, de votre santé actuelle et de vos antécédents familiaux. Une infirmière sera présente à votre rendez-vous pour faire votre bilan sanguin via le laboratoire BIRON, partenaire de Privamed. Vous avez néanmoins toujours la possibilité de faire votre bilan sanguin via le système de laboratoire de votre choix.

Problème complexe / multiples **Durée: 30 min avec le médecin (40 - 50 minutes)**
Pour le suivi de plusieurs problèmes ou si vous désirez tout simplement plus de temps avec votre médecin.

Retourner Continuer

8 Choisissez le type de rendez-vous appropriée (ex Bilan de santé)

9 Cliquez sur "Continuer"

ATTENTION DE BIEN LIRE LES DESCRIPTIONS DES RENDEZ-VOUS AFIN DE CHOISIR LE FORMAT APPROPRIÉ !

10 Choisissez une date à partir de laquelle vous aimeriez avoir votre rendez-vous.

11 En **quelques mots**, dites-nous la raison de votre consultation.

12 Cliquez sur "Continuer"

Veillez noter que la zone "motif de consultation" est limité à 140 caractères et ne peut contenir une liste exhaustive.

Quand souhaitez-vous votre rendez-vous?

Dès que possible

À partir du: 24/10/2017

En quelques mots, indiquez le motif de votre consultation

Check-up annuel et regarder pour douleurs à l'épaule.

Retourner Continuer

Il vous sera offert ensuite un créneau horaire pour votre prise de rendez-vous.

Afin de prendre le rendez vous désiré vous y retrouvez :

- 1 La semaine concernée (modifiable)
- 2 Les jours de la semaine (avec le jour du mois)
- 3 Les demi-journées (AM & PM)
- 4 Les propositions comprenant l'heure ainsi que le médecin disponible.

Une fois votre choix fait :

- 13 Cliquez sur la plage horaire désirée.

Sélectionnez votre créneau horaire

23 - 29 octobre

	Matin	Après-midi
lun. 23e	Aucune disponibilité	Aucune disponibilité
mar. 24e	Aucune disponibilité	Aucune disponibilité
mer. 25e	08:45 Emie Gervais	13:15 Emie Gervais
jeu. 26e	09:45 Emie Gervais	14:05 Emie Gervais
ven. 27e	08:45 Emie Gervais	Aucune disponibilité
sam. 28e	Aucune disponibilité	Aucune disponibilité
dim. 29e	Aucune disponibilité	Aucune disponibilité

Retourner

Les détails de votre rendez-vous vous seront présentés afin que vous puissiez les valider avant de confirmer votre prise de rendez-vous.

Veillez donc prendre connaissance et valider les éléments suivant avant de confirmer votre rendez-vous :

- 1 Le médecin offrant la consultation
- 2 Le lieu de la consultation
- 3 L'heure de la consultation
- 4 Type de rendez-vous demandé

Une fois validé :

- 14 Cliquez sur "Confirmez votre rendez-vous"

Confirmez votre Rendez-vous

Emie Gervais

Clinique de santé

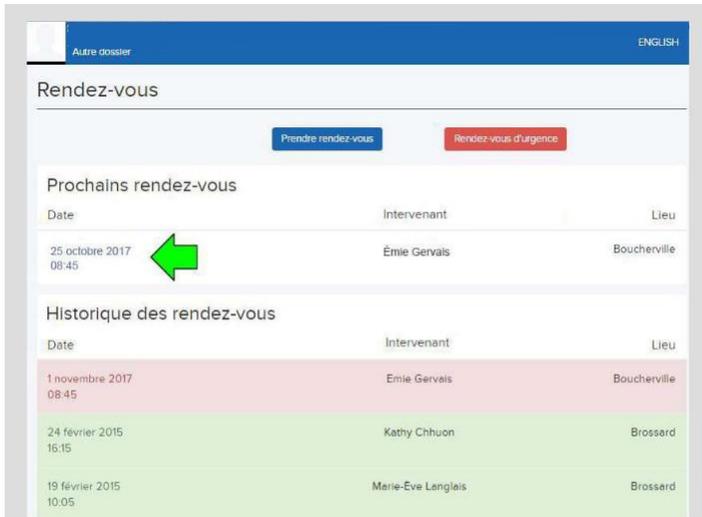
25 octobre 2017
08:45

Bilan de santé
45 minutes

Retourner Confirmez votre rendez-vous

Une fois cette étape complétée, **1)** votre nouveau rendez-vous sera visible dans la section "**Prochains rendez-vous**" (*image A*) et **2)** vous recevrez un courriel contenant les détails de votre rendez-vous et qui pourra, selon le modèle d'agenda électronique utilisé, s'intégrer automatiquement dans votre agenda électronique (ex Google, Gmail...) (*image B*).

IMAGE A



Vous pourrez maintenant voir votre nouveau rendez-vous dans la section "Prochains rendez-vous" de votre portail.

Pour avoir les détails (heure-lieu-médecin) de ce dernier, vous n'avez qu'à cliquer sur le rendez-vous.

Dans le courriel qui vous sera envoyé, vous avez :

1) INFOS du rendez-vous :

Il est IMPORTANT d'avoir pris connaissance des détails du rendez-vous ET de s'être assuré que ce dernier a été pris POUR LA BONNE PERSONNE.

2) Lien vers les détails en ligne de votre rendez-vous

Infos additionnelles et CONDITIONS D'ANNULATION :

Il est important de prendre connaissance de la date/heure limite de cancelation de votre rendez-vous. Une fois cette dernière passée, des frais d'annulation s'appliqueront selon les conditions qui y sont mentionnées.

IMAGE B



Pour annuler un rendez-vous dans les délais prescrits, contactez-nous au numéro sans frais suivant : 1-833-841-2555